令和　　　　年　　　　月　　　　日

　　　　　　　　　　　　様

所属

氏名

顛末書

令和　　　　年　　　　月　　　　日、お客様からの電話連絡により発覚した不良品について調査の結果、下記の通りに原因が判明しましたので、ご報告いたします。

記

１．不良品の概要

|  |  |
| --- | --- |
| 製品名 |  |
| （型番等） |  |
| 不良内容 |  |
| 詳細 |  |
|  |
|  |

２．不良品発生の顛末

|  |  |
| --- | --- |
| 原因 |  |
| 詳細 |  |
|  |
| 対策・対応 |  |
|  |
|  |