令和　　　　年　　　　月　　　　日

　　　　　　　　　　　　様

所属

氏名

顛末書

令和　　年　　月　　日に発生した商品（　　　　　　）の納期遅延について、調査の結果、下記の通りに原因が判明しましたので、ご報告いたします。

記

1. 月　　日にお客様に発送すべき商品に、遅延（　　日間）が生じました。
2. 商品を梱包する段階で在庫がないのに気が付き、緊急に商品を仕入れましたが、その作業に数日かかりました。
3. 注文があった商品につて、在庫がないにもかかわらず、ショッピングサイト上では、「在庫有り」と表示されていました。その結果、在庫なしに気がつかないまま注文を受けてしまいました。
4. 在庫がないのに気がついた段階で、注文されたお客様にお詫びのメールを差し上げており、ご理解をいただきました。
5. 今後在庫のチェックを徹底し、お客様にご迷惑をおかけしないよう尽力します。

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　以上