

# 苦情処理簿

参照番号：\_\_\_\_\_

受付担当者：\_\_\_\_\_

苦情受付日	令和	年	月	日	午前・午後	時	分
苦情申出者	氏名						
	住所						
	電話番号						
苦情内容					苦情の原因		
苦情に対する弁明（処理担当者：_____）							
改善措置							
対応完了日	令和	年	月	日	代表確認者		