苦情処理簿

参照番号	
受付担当者	

苦情受付日	令和　　年　　月　　日　　時　　分	
苦情申出者	氏名	
	住所	
	電話番号	

苦情内容	苦情の原因

苦情に対する弁明（処理担当者：　　）

改善措置

対応完了日	令和　　年　　月　　日	代表確認者	