苦情処理簿

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 苦情受付日時 | 年　　月　　日　　曜日午前・午後　　時　　分 | 受付担当者 |  |
| 苦情申出者氏名 |  | 電話番号 |  |
| 住　　所 |  |
| 苦情内容 |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 原因究明の結果 |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 苦情に対する弁明の内容 |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 改善措置 |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 苦情処理担当者 |  |