

苦情処理簿

| | | | |
|-----------------|-------------------|-------|--|
| 苦情受付日時 | 年 月 日 曜日午前・午後 時 分 | 受付担当者 | |
| 苦情申出者氏名 | | 電話番号 | |
| 住 所 | | | |
| 苦情内容 | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| 原因究明の結果 | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| 苦情に対する 弁明の内容 | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| 改善措置 | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| 苦情処理担当者 | | | |