問合せ・クレーム対応記録

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 氏名 |  | 提出日 | 　　　　年　　月　　日 |
| 受付内容 |  |
|  |  |  |
|  | 受付日時 | 受付者 |  |
|  | 　　　　年　　月　　日　　時　　分頃 |  |  |
|  | 相手先(名前、担当者) | 連絡先(携帯・電話・FAX) |  |
|  |  |  |  |
|  | 対象商品 | ロット番号、出荷日など |  |
|  |  |  |  |
|  | 内容・状況(品質・残留農薬・GAP違反・その他) |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 対応内容 |  |
|  |  |  |  |
|  | 事実確認・影響範囲 |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | 処置 |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | 原因究明 |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | 是正・改善 |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | 是正結果・再発防止策 |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |