

問合せ・クレーム対応記録

提出者		提出日	令和	年	月	日
受付内容						
受付日時				受付者		
令和	年	月	日	時	分頃	
相手先(名前、担当者)				連絡先(携帯・電話・FAX)		
対象商品				ロット番号、出荷日など		
内容・状況						

対応内容						
事実確認・影響範囲						
処置						
原因究明						
是正・改善						
是正結果・再発防止策						