|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 苦情処理簿 |
| 過程 |  | 件名 |  |
| 受理年月日時分 | 　　　　年　　月　　日　　　時　　分頃 | 場所 |  |
| 分類名(場所) |  |
|  |
| 当所対応部署 |  | 当所対応者名 |  |
| 相手方種別 |  | 相手方名(通報者・発信元) |  |
| 相手方要回答 |  | 相手方連絡先(通報者・発信元) |  |
|  |
| 内容(管理コード番号) |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 対処区分 |  | 連携先電話番号 |  |
| 他機関名称 |  | 連携先担当者名 |  |
|  |
| 経過年月日時分 |  | 経過対応部署 |  | 経過対応者名 |  |
| 経過(管理サブコード番号) |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |