

苦情・意見等受付票

| | | | |
|------|------------------------|-----|--|
| 受付日時 | 令和 年 月 日 () 午前・午後 時 分 | | |
| 受付方法 | オンライン・紙・電話・来社 | 対応者 | |

| | | | |
|-----|---------------------------------------|--|--|
| 種類 | 苦情・提案・一般意見・照会 ※以下の申出者は回答の必要がある場合記入 | | |
| 申出者 | 氏名 | | |
| | 住所 | | |
| | 連絡先 | | |

| | | | |
|----|---------|--|--|
| 内容 | (いつ) | | |
| | (だれが) | | |
| | (どこで) | | |
| | (何をして) | | |
| | (どうなった) | | |

| | | | |
|------|-------|--|--|
| 原因分析 | 原因調査者 | | |
| | 分析手法 | | |
| | 調査結果 | | |
| | 原因判定 | | |

| | | | | |
|----|----|------------------------|-----|--|
| 回答 | 種別 | 個別・一般的 | 担当者 | |
| | 内容 | | | |
| | 日付 | 令和 年 月 日 () | | |
| | 方法 | 電話・書面・訪問・ホームページ・E-Mail | | |

| | | | |
|-------|--|--|--|
| 今後の展開 | | | |
|-------|--|--|--|