|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 調整、助言記録票(第三者委員記録) | 受付番号 | 話し合い記録 |
|  | 号 |  | 回 |
| 日時 | 令和　　年　　月　　日　　時　　分〜　　時 　　分　 |
| 場所 |  |
| 記録者氏名 | 第三者委員 |
| 苦情申出人側出席者氏名 | 苦情申出人 |  |
| 同席者 |  |
| 事業者側出席者氏名 | 苦情解決責任者 |  |
| 苦情処理担当者 |  |
| 同席者 |  |
| 苦情内容の確認概要 |  |
|  |
|  |
|  |
| （双方の申立の概要は別紙添付） |
| 調整、助言の結果 |  | 解決 |  |
|  | 未解決 | 次回話し合い令和　　年　　月　　日　予定 |
|  | その他 |  |
| 〈概要〉 |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 事業者側の改善項目 |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 改善期限　令和　　年　　月　　日　 |
| 双方の申立の概要 | 受付番号 | 話し合い記録 |
|  | 号 |  | 回 |
| 苦情申出人側の主張等(苦情申出人側に対する助言) | 事業者側の主張・解決案等(事業者側に対する助言) |
| 〈解決案の調整、助言〉 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 〈解決案の改善等事項を双方に確認〉 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 〈終結〉 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |