調整、助言記録票（第三者委員記録）

受付番号	話し合い記録
号	回

日時	令和　　年　　月　　日　　時　　分～　　時　　分	
場所		
記録者氏名	第三者委員	
苦情申出人側出席者氏名	苦情申出人	
	同席者	
事業者側出席者氏名	苦情解決責任者	
	苦情処理担当者	
	同席者	
苦情内容の確認概要		
	（双方の申立の概要は別紙添付）	
調整、助言の結果		解決
		未解決　　次回話し合い令和　　年　　月　　日　予定
		その他
	〈概要〉	
事業者側の改善項目		
	改善期限　令和　　年　　月　　日	

双方の申立の概要

受付番号	話し合い記録
号	回

苦情申出人側の主張等 （苦情申出人側に対する助言）	事業者側の主張・解決案等 （事業者側に対する助言）
〈解決案の調整、助言〉	
〈解決案の改善等事項を双方に確認〉	
〈終結〉	