|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 苦情解決話し合い記録 | 受付番号 | 話し合い記録 |
|  | 号 |  | 回 |
| 話し合い | 日時 | 令和　　年　　月　　日　　（　　）　　時　　分〜　　時 　　分　 |
| 方法 | 面談　電話　書面　その他［　　　　　　　　　　　　　　　　　］ |
| 場所 |  |
| 苦情申出人側 | 事業者側 | 第三者委員 |
| 苦情申出人 | 苦情解決責任者 |  |
|  |  |  |
| 同席者 | 苦情処理担当者 |  |
|  |  |  |
|  | 同席者 | 記録者 |
|  |  |  |
| 話し合いの内容 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 承認 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |