苦情・相談受付票

|  |  |
| --- | --- |
| 受付日時 | 　　　　年　　月　　日　　時　　分 |
| 苦情・相談者 | 氏名 |  |
| 連絡先 |  |
| 受付方法 | □電話　□FAX　□メール　□Web |
| 受付者（部署） |  | （　　　　　　　　　　） |
| 質問内容 |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 回答日時 | 　　　　年　　月　　日 |
| 回答者（部署） |  | （　　　　　　　　　　） |
| 回答内容 |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 規定・手順書等への影響 |  |
|  |
|  |
|  |  | 社長 | 管理責任者 | 受付者 |
|  |  |  |  |  |