苦情・相談受付票

受付日時	年　月　日　時　分	
苦情・相談者	氏名	
	連絡先	
	受付方法	□電話　□FAX　□メール　□Web
受付者（部署）	（　　）	
質問内容		
回答日時	年　月　日	
回答者（部署）	（　　）	
回答内容		
規定・手順書等への影響		

社長	管理責任者	受付者