葬儀社問い合わせシート

葬儀社さんの評価をしましょう。基準はとてもシンプル。あなた自身がどう感じたかです。ここは少しくらいワガママに評価していた方が、最終的にはいい葬儀社さんにめぐり合えます。

もしストレスに感じるような対応があったら、すっぱり切替えて次の葬儀社さんをあたりましょう。

問い合わせ日:　　　　　　年　　　　月　　　　日

葬儀社名:　　　　　　　　　　　　　　 担当者名:

◆ 対応チェック

葬儀社と実際に話したときの対応を、１（最低）〜５（最高）で丸をつけ評価しましょう。平均点が４点以上はひとまず合格です。

話し方 1・2・3・4・5

説明内容 1・2・3・4・5

見積り対応 1・2・3・4・5

総合 1・2・3・4・5

◆ その他注意点

相談した時の担当者の対応が、そのまま本番(お葬式)のときの対応になります。

そのことも意識して、お葬式の内容や金額だけではなく、担当者の人柄や雰囲気にも注意してみましょう。

· こちらの話しを聞く姿勢があったか？ □

· 聞きたいことにしっかり答えてもらえたか？ □

· ストレスに感じるような営業はなかったか？ □

· 必要以上の個人情報をしつこく聞かれなかったか？ □

· 「ここにならお願いしてもいい」と思えるような対応だったか？ □

· 自分と合いそうな人柄に感じたか？ □

３つ以下の場合は、もう一度よく考えて!

MEMO