

葬儀社問い合わせシート

葬儀社さんの評価をしましょう。基準はとてもシンプル。あなた自身がどう感じたかです。ここは少しくらいワガママに評価していた方が、最終的にはいい葬儀社さんにめぐり合えます。

もしストレスに感じるような対応があったら、すっぱり切替えて次の葬儀社さんあたりましょう。

問い合わせ日： _____ 年 ____ 月 ____ 日
葬儀社名： _____ 担当者名： _____

◆ 対応チェック

葬儀社と実際に話したときの対応を、1（最低）～5（最高）で丸をつけ評価しましょう。平均点が4点以上はひとまず合格です。

話し方	1・2・3・4・5
説明内容	1・2・3・4・5
見積り対応	1・2・3・4・5
総合	1・2・3・4・5

◆ その他注意点

相談した時の担当者の対応が、そのまま本番(お葬式)のときの対応になります。そのことも意識して、お葬式の内容や金額だけではなく、担当者の人柄や雰囲気にも注意してみましょう。

- ・ こちらの話しを聞く姿勢があったか？
- ・ 聞きたいことにしっかり答えてもらえたか？
- ・ ストレスに感じるような営業はなかったか？
- ・ 必要以上の個人情報をしつこく聞かれなかったか？
- ・ 「ここにならお願いしてもいい」と思えるような対応だったか？
- ・ 自分と合いそうな人柄に感じたか？

3つ以下の場合は、もう一度よく考えて！

MEMO
